

DADOS GERAIS

Área de Formação: Comércio

Duração Total: 25 Horas | Nº horas SC: 0 | Nº horas CT: 10 | Nº horas PS: 25 Cronograma: 3 semanas

UFCD:

Curso/Módulo: Gestão de equipas

OBJETIVOS DA AÇÃO

Objetivos Gerais:

- Organizar e gerir equipas de trabalho.
- Comunicar e liderar equipas de trabalho.
- Identificar o sucesso do trabalho em equipa realçando vantagens e dinâmicas subjacentes.
- Reconhecer as especificidades e os aspetos essenciais para o sucesso no trabalho em equipa.

Objetivos de Aprendizagem:

No final da ação, os formandos deverão ser capazes de:

- Liderar e gerir equipas de trabalho.
- Conhecer as técnicas de motivação e dinamização da equipa.
- Reconhecer os aspetos essenciais para o sucesso no trabalho em equipa. - Orientar a atividade da equipa de forma objetiva e definida.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Organização do trabalho de equipa
 - Comunicar eficazmente com a equipa
 - Gestão orientada para os resultados e para as pessoas
 - Técnicas de motivação e dinamização da equipa
 - Gestão de conflitos
 - Orientação da equipa para a mudança
- Liderança
 - Liderança de equipas: fenómenos e dinâmicas próprias, desafios e problemas específicos
 - Diferentes preferências pessoais e o seu impacto em funções de liderança
 - Diferentes estilos de Liderança
 - Competências necessárias à coordenação de equipas
 - Estratégias de mobilização da equipa para um desempenho de excelência ➤ Gestão de situações problemáticas na equipa
- Trabalho em equipa
 - Trabalho em equipa – implicações e especificidades
 - Excelência no trabalho em equipa
 - Diferenças interpessoais e o seu impacto no trabalho em equipa
 - Mobilização de recursos pessoais em função da equipa
 - Como ultrapassar impasses e obstáculos no trabalho em equipa ➤ Referenciais de Formação